

## Udsatterådets høringssvar til kvalitetsstandarderne "hjælp i hverdagen" 2023

Udsatterådet takker for at få kvalitetsstandarden "Hjælp i hverdagen 2023" i høring.

[31. oktober 2022]

Udsatterådet finder den nye opbygning samt det borgerfokuserede sprog gavnligt for forståelsen og læsevenligheden af kvalitetsstandarderne. Rådet vil dog ligesom sidste år påpege, at ikke alle socialt udsatte borgere vil have adgang til eller mulighed for at læse en digitale udgave af kvalitetsstandarderne. Det vil derfor være hensigtsmæssigt, at der var alternativer til de mange hjemmesidelinks der er indsat i dokumentet. I forlængelse heraf er det heller ikke tydeligt beskrevet, hvordan borgerne i praksis vil blive orienteret om kvalitetsstandarderne, og om den udelukkende vil være tilgængelig i digital form, hvilket rådet ikke kan anbefale.

### Specifikke bemærkninger

#### *Hjælpemidler*

På side 20-22 beskrives det, hvordan borgere kan ansøge om hjælpemidler eller boligændringer. I afsnittet beskrives forbrugsgoder og sædvanligt indbo, som de typer af 'hjælpemidler' der sædvanligvis indbefatter egenbetaling. Siden sidste år er forklaringen af de forskellige kategorier af hjælpemidler væsentligt forbedret, hvilket Udsatterådet sætter pris på. Udsatterådet mener dog fortsat at muligheden for socialt udsatte borgere for at erhverve sig en elscooter, selv med et tilskud på 50 procent, er stærkt begrænset, mens afhængigheden af en sådan elscooter ofte er høj. Det er derfor uhensigtsmæssigt, at elscootere betragtes som et forbrugsgode, og ikke et teknisk hjælpemiddel, som det ofte reelt er.

Samme indvending kan rettes imod at betegne robotstøvsugere som sædvanligt indbo. Eftersom en robotstøvsuger kunne frigive arbejdstid for hjemmehjælpere samt øge hygiejnen i hjemmet, ville det være en fordel at kunne bevilge en robotstøvsuger som teknisk hjælpemiddel.

#### *Klippekort*

På side 14-15 beskrives klippekortsordningen, som indebærer at borgere kan få en halv times ekstra besøg, socialt samvær eller støtte om ugen. Ved sidste års og forrige års høring af kvalitetsstandarderne påpegede Udsatterådet, at en halv time om ugen eller én time hver 14. dag virkelig ikke rækker langt nok, da udsatte borgere har brug for kontinuerligt samvær og støtte – især hvis de med tiden forventes at kunne

klare sig selv i højere grad. Det er stadig Udsatterådets holdning, at klippekortsordningen er utilstrækkelig, hvis ikke besøgstiden i ordningen kan bringes betragteligt op.

På vegne af Udsatterådet i Københavns Kommune

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Peter Juul', written in a cursive style.

Peter Juul, forperson