

Udsatterådets kommentarer til socialborgmesteren vedrørende BIF-SOF-rapporten

21. juni 2022

Udsatterådet vil gerne kvittere for, at borgmesteren som varslet på mødet med Udsatterådet 2. juni ønsker at høre rådets holdning til rapporten.

Dog håber rådet i lignende sager, fremadrettet at blive inddraget tidligere i processen, så rådets medlemmer har bedre mulighed for at sætte sig grundigt ind i det omfattende materiale. Særligt da det vedrører en problematik, som har alvorlige konsekvenser for borgerne. Udsatterådet håber derfor også, der vil blive mulighed for at fremsende bemærkninger efter den 21. juni.

Udsatterådet er enig i, at den nuværende konstruktion mellem forvaltningerne langt fra fungerer tilfredsstillende. Konsekvensen er, at udsatte mennesker kommer unødvendigt i klemme. Der er i dag borgere i intensive sociale indsatser i kommunen, som sanktioneres, fordi beskæftigelsesindsatsen "ikke kan få fat på dem".

Rådet finder det paradoksalt, at kommunalt ansatte ét sted bruger tid på at sanktionere borgere, hvorpå kommunale medarbejdere efterfølgende et andet sted i kommunen, skal bruge tid og ressourcer på at få omstødt en sanktionering eller på at søge enkeltydelser. Det er desværre en alt for velkendt problemstilling. Der er derfor god grund til at prøve at gøre det bedre.

Udsatterådet ser rapporten som meget lovende i forhold til at få gjort noget ved de organisatoriske og strukturelle udfordringer, som har store konsekvenser for udsatte borgere med en sag i både Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen.

Udsatterådet ser positivt på, at der sættes fokus på et tættere samarbejde med mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen i forhold til at understøtte de borgere, der er længst væk fra arbejdsmarkedet. Ved at flytte beskæftigelsesindsatsen over til Socialforvaltningen, vil man forhåbentlig få lavet nogle bedre og mere velegnede beskæftigelsesrettede forløb, end det er tilfældet nu.

Det afgørende er, at borgerne sættes i centrum for løsningerne, samt at det eksisterende bureaukrati omkring borgerne forenkles, og at borgernes retssikkerhed sikres.

Udsatterådet finder det interessant at afsøge mulighederne for at placere et jobcenter under Socialforvaltningen yderligere, herunder om der er mulighed for en tættere kobling mellem indsatser i serviceloven

og beskæftigelseslovgivningen til gavn for borgerne. Rådet opfordrer til, at analyser og undersøgelser, som det også anbefales i rapporten, inddrager borgere, forvaltninger og øvrige aktører, der har erfaring med både sociale og beskæftigelsesrettede indsatser for borgere længst væk fra arbejdsmarkedet.

Det er afgørende, at yderligere analyser og undersøgelser inddrager praksis, så vi kan påbegynde en "fælles designproces", hvor kommunen sammen med civilsamfundet kommer med et bud på, hvordan et nyt design kan se ud.

Udsatterådet anbefaler desuden, at civilsamfundsorganisationer med socialøkonomiske virksomheder, der netop har erfaring på tværs af sociale- og beskæftigelsesindsatser i højere grad bliver tænkt ind i løsningerne. Ligesom de socialøkonomiske virksomheder qua deres videns- og erfaringsgrundlag i videst muligt omfang bør inddrages så tidligt som muligt i undersøgelses- og analysefaserne, så praksisviden prioriteres i afdækningen.

En lang række erfaringer viser, at indsatserne kan lykkes, når vi anvender håndholdte indsatser, hvor tovholdersagsbehandlere har smidig adgang til at bringe hele foranstaltningstviften i spil. Rapportens anbefalinger spiller således godt sammen med Udsatterådets ønske om en Udsatteforvaltning.

Afslutningsvis ønsker Udsatterådet at gentage følgende forudsætninger for at lykkes med indsatsen for socialt udsatte, som også er relevante i sammenhæng med rapporten her:

- tværfagligt/-sektorielt arbejde skal opprioriteres og medarbejderne skal klædes godt på
- der skal arbejdes med håndholdte indsatser, dokumenterede metoder og tages udgangspunkt i en værdi om, at alle borgere har ønsker om og potentiale til at forbedre deres livssituation. Også her skal medarbejdernes klædes på
- der skal fortsat arbejdes med forebyggelse/tidlig indsats
- der skal tænkes i investeringer frem for besparelser ud fra en vished om, at investeringer i forebyggelse og støtte til udsatte borgere altid betaler sig
- forvaltningen skal indrettes, så den fremstår gennemsigtig, tillidsvækkende og tilgængelig for borgeren

På vegne af Udsatterådet i Københavns Kommune



Peter Juul, formand