

## Udsatterådets høringssvar til digitaliseringsstrategien for Københavns Kommune 2024 - 2027

[31. oktober 2023]

Udsatterådet takker for muligheden for at afgive høringssvar til digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune 2024-2027

Udsatterådet finder det positivt at visionen bag digitaliseringsstrategien har fokus på at skabe en kommune hvor teknologi og digitale løsninger sætter mennesket i centrum. Det er ligeledes positivt at kommunen anerkender sit ansvar for at sikre, at der er værdige alternativer til de digitale løsninger, for de borgere der har behov for dem. Som det også fremgår af strategien, er personer med sociale udfordringer i farezonen for at modtage en dårligere service, hvis de ikke kan betjene de digitale løsninger. Det er derfor vigtigt at der opretholdes et fokus på denne gruppe mennesker.

Udviklingen af digitale løsninger kan dog også give denne målgruppe en styrket service, hvis løsningerne udvikles med målgruppens behov for øje. Udsatterådet vil derfor opfordre kommunen til at inddrage Socialforvaltningens målgruppe, når digitale løsninger skal udvikles. Mange personer der lever i udsathed, har i forvejen svært ved at finde den rette indgang i kommunen, eller blive oplyst om de tilbud der eksisterer for dem. Her kunne simple digitale løsninger måske tilbyde en nemmere vej, hvis de altså udvikles med målgruppen for øje. Når det er sagt så er det ligeledes væsentligt at borgeren ikke oplever nogen former for pres om, at der skal benyttes digitale løsninger, hvis borgeren ikke ønsker det.

At kommunen benytter sig af et borgerpanel, er i sig selv en god beslutning, men Udsatterådet bemærker at borgerpanelet består af borgere, som selv har meldt sig til at være en del af det. Uden at kende borgerpanelets medlemmer og deres baggrund, så ved Udsatterådet, at personer i udsatte positioner, typisk afstår fra at melde sig til denne type organer, da der er mere presserende udfordringer som kræver deres opmærksomhed. Det er derfor væsentligt at kommunen gør en specifik og opsøgende indsats ift. at blive bekendt med denne gruppe borgeres behov og holdninger til digitale løsninger.

På vegne af Udsatterådet i Københavns Kommune

Bo Heide-Jochimsen, agerende forperson