

## Referat

MØDEDATO: 16. NOVEMBER 2021

TID: 12.00 - 16.00

STED: PROJEKT UDENFOR - RAVNSBORGGADE 2-4 3. SAL

MØDEDELTAGERE:

PETER JUUL

KIRA WEST

BO HEIDE-JOCHIMSON

MIRKA MOZER

ANDREAS DALSGAARD

LEISE JOHNSEN

WINNIE BERNDTSON

BRIAN LENTZ

NANNA (ONLINE)

ANJA P. BLOCH (ONLINE)

1. november 2021

AFBUD:

NIKOLAJ OLSEN

VIBEKE VINTHER

### Referat af udsatterådsmøde 16 november 2021

Tid	Dagsordenspunkt	Ansvarlig
12.00 - 12.30	<p><b>Ad 1) Frokost og godkendelse af dagsorden og referat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Udsatterådet skal godkende mødets dagsorden og referatet fra udsatterådsmødet den 7. september.</li> </ul> <p><u>Bilag:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1a: Referat fra Udsatterådsmødet 7. september 2021</li> </ul>	
12.30 - 13.00	<p><b>Ad 2) Status på det sociale frikort</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oplæg v. Rie Slot Kibsgaard og Tina Hegaard fra BIF-SOF enheden i Københavns Kommune</li> <li>Spørgsmål og dialog</li> </ul>	Alle
13.00 - 13.15	<p><b>Ad 3) Orientering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Status på budget 2022</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bolig- og hjemløseudspil fra regeringen</li> <li>• Tilbagemeldinger til sekretariatet om genopstilling til det nye Udsatteråd</li> <li>• Orientering om indbydelse til Kvarterpanelet som drøfter udviklingen af området omkring Bispebuen</li> </ul> <p><u>Bilag:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3a: Oversigt over vedtagne budgetnotater på udsatteområdet til Budget 2022</li> <li>• 3b: Regeringens udspil 'Tættere på II'</li> <li>• 3c: Regeringens udspil 'Alle skal have et hjem'</li> <li>• 3d: Mail vedrørende indbydelse til kvarterpanelet</li> </ul>	
<b>Pause 15 min</b>		
<b>13.30 - 14.05</b>	<p><b>Ad 4) Status på Borgercenter Voksnes Omstillingsplan 2021-2024</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplæg v. Lyng Gregersen og Anne Hansen fra Borgercenter Voksne</li> <li>• Dialog og spørgsmål fra rådet</li> </ul> <p><u>Bilag</u> 4a: Borgercenter Voksnes Omstillingsplan</p>	
<b>14.05 - 14.25</b>	<p><b>Ad 5) Status på spørgeskema om socialområdet samt beslutning om håndtering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplæg om besvarelser</li> <li>• Rådet skal beslutte hvordan resultaterne skal benyttes</li> </ul> <p><u>Bilag:</u> 5a: Pixikatalog med besvarelser 5b: Oversigt over åbne besvarelser 5c: Sophie Hæstorp Andersens besvarelse 5d: Line Barfoeds Besvarelse</p>	
<b>14.25 - 14.35</b>	<p><b>Ad 6) Opfølgning på valgbus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientering fra rådsmedlemmer om erfaringerne med valgbus til kommunalvalget</li> </ul>	

<b>Pause 15 min</b>		
<b>14.50 - 15.20</b>	<p><b>Ad 7) Overordnet drøftelse af udbud og grunddriftsoverenskomster i Københavns Kommune/Socialforvaltningen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ønske fra sidste rådsmøde: Rådet drøfter indledende deres erfaringer og anbefalinger om Socialforvaltningen/Københavns Kommunes håndtering af grunddriftsoverenskomster og bevillinger, fx til aktivitets- og samværstilbud og evt. udbud.</li> </ul> <p><u>Bilag:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>7a: Cover til drøftelse</li> </ul>	
<b>15.20 - 15.40</b>	<p><b>Ad 8) Forberedelse af henvendelser til nye borgmestre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ønske fra sidste møde: Rådet skal drøfte om der skal sendes henvendelser til den nye eller siddende socialborgmester, og eventuelt andre borgmestre også</li> </ul> <p><u>Bilag:</u></p> <p>8a: Henvendelse fra sidste kommunalvalg</p>	
<b>15.40 - 15.45</b>	<b>Ad 9) Afslutning og eventuelt</b>	

Bilag:

- 1a: Referat fra Udsatterådsmødet 7. september 2021
- 3a: Oversigt over vedtagne budgetnotater på udsatteområdet til Budget 2022
- 3b: Regeringens udspil 'Tættere på II'
- 3c: Regeringens udspil 'Alle skal have et hjem'
- 3d: Mail vedrørende indbydelse til kvarterpanelet
- 4a: Borgercenter Voksnes Omstillingsplan
- 5a: Pixikatalog med besvarelser
- 5b: Oversigt over åbne besvarelser
- 5c: Sophie Hæstorp Andersens besvarelse
- 5d: Line Barfoeds besvarelse
- 7a: Cover til drøftelse
- 8a: Henvendelse fra sidste kommunalvalg

# Referat

## **Ad 1) Frokost og godkendelse af dagsorden og referat**

Dagsordenen samt referat fra udsatterådsmødet den 7. september godkendes.

## **Ad 2) Status på det sociale frikort**

Rie og Tina fortæller om specialenheden, der har til formål at arbejde med udbredelsen af det sociale frikort. De fortæller bl.a. at nogle af de største udfordringer med implementeringen skyldes, at loven er ikke tænkt sammen med øvrige beskæftigelsesinitiativer; at arbejdsgivere skal agere anderledes end ved andre ansættelser; og at der med loven ikke er fulgt midler med til, at kommuner kan iværksætte håndholdte indsats for at hjælpe borgerne i arbejde.

Rie og Tina fortæller, at de har samlet et netværk med aktører, der kender til og arbejder med målgruppen, som forhåbentligt vil bidrage positivt til arbejdet med at få flere i ansættelser med det sociale frikort.

Rie og Tina vil sende deres oplæg (ppt-show) samt den nyeste evaluering fra CABI til sekretariatet. Herefter vil sekretariatet sørge for at videresende til rådet.

## **Spørgsmål og dialog**

Rådet spørger ind til, hvordan følges op på kortets ibrugtagning. Rie og Tina svarer, at der på nuværende tidspunkt ikke er nogen, der er forpligtet til at udføre denne del af arbejdet, da der er ikke fulgt midler med til en håndholdt indsats.

I samme omgang spørges der ind til, om BIF har en opgave ifm. at lave opsøgende, støttende arbejde. Til det svares der, at ordningen ligger i Socialforvaltningen under Socialministeriet, hvorfor BIF ikke har et ansvar.

Rådet ønsker at høre, om man overvejer at lave ensretninger (bl.a. i forhold til ansættelser og registrering) for at arbejde på at mindske skævheden i tal. På nuværende tidspunkt er det nemlig svært at sammenligne på tværs af kommuner.

Man ønsker at vide mere om hvilke typer virksomheder, der benytter tilbuddet. Rie og Tina svarer at det typisk er en organisation, der har kendskab til målgruppen. Men der er mange forskellige eksempler. Den nye GDPR-lovgivningen forhindrer Rie i at dele listen med rådet.

Rådet nævner Alle Med-indsatsen, som desværre ikke går under Det Sociale Frikort. Der tales om 225 timers reglen. De fleste er undtaget 225-timers reglen, men det afhænger af kommunen.

Brian nævner IPS-indsats-samarbejdet som SydhavnsCompagniet har udarbejdet med kommunen. Hvis man allerede er en del af en IPS-indsats er man per definition i kommunen særligt social udsat. Samme ordning er lavet med Hus Forbi. Beskæftigelseskravet og opholdskravet skal dog slås op i systemet. Men han nævner at Rie og Tina kan hente inspiration i eksemplet i forhold til at opstille kriterier for social udsathed.

Brian nævner også Operation Dagsværk og forslår at udforme et lignende koncept. Kira påpeger, at der mangler ufaglært arbejdskraft lige nu, så man burde tale ind i denne kendsgerning, når man promoverer kortet. Både medarbejdere i Jobcentre samt brugere har økonomiske bekymring omkring kortet. Hvis brugere tjener for meget, risikere de nemlig at miste deres kontanthjælp. Tina fortæller, at der faktisk er mulighed for at oparbejde en opsparing med kortet. Kira påpeger, at dette ikke er et problem i Københavns Kommune, men der igen er forskel på kommunerne. Man bør arbejde hårdt på at tydeliggøre og ensrette praksissen på tværs af kommuner.

Mirka spørger, hvorvidt målgruppen bør udvides for det sociale frikort. Det kunne bl.a. omfatte minoritetsetniske kvinder. Måske også borgere på overgangsydelse, indvender Rie.

Anja spørger ind til det samme som Kira. Det er et problem, at loftet for indtjening rammes for hurtigt. Folk kan ikke tjene noget, og der er endda mangel på job. Flere steder i Jylland ved ansatte slet ikke, hvad det sociale frikort er. I realiteten burde man kunne beskæftige mange flere, da der er mange, der ønsker at komme i job.

Nanna vil gerne tage et sekund for at hylde Krølle, som kom med ideen helt i begyndelsen. Hvis man ønsker at modtage et logo, der ærer Krølle for hans ide, er man velkommen til at sende en mail til Nanna. Den krøllede i dag, der kickstartede det sociale frikort, kom nemlig fra gaden selv.

Nanna påpeger, at det sociale frikort skal gøres meget mere konkret dvs. at man også bør konkretisere, hvilke type jobs der er tale om. Man burde samtidig tænke i en politisk kampagne, der spreder information ud til relevante parter. I Københavns kommune bør unge med psykiatrisk lidelse indgå som individuel gruppe. Nanna mener altså, at man stærkt bør overveje at oprette et socialt frikort til denne sårbare gruppe, og det bør være et kort uden loft.

Det kunne være ideelt at tanke i samarbejder med handelsforeninger/netværk påpeger Brian. Man bør også tænke i en overbygningsindsats, der kan udvikle sig til mere permanente jobs.

Kira fortæller, at der er nedsat en følgegruppe, der arbejder strategisk med det sociale frikort. Rie og Tinas daglige leder sidder med i den interessegruppe, som Kira fortæller om.

Rådet takker Rie og Tina for deres tid. Det bliver højst sandsynligt et på gensyn ved et af rådsmøderne i det kommende år.

### **Ad 3) Orientering**

- **Status på budget 2022**

Lasse fortæller om vedtagelsen af budgettet tilbage i september. Udsatterådet har fået tilsendt budgetnotater pr mail, der er relateret til udsatteområdet.

- **Bolig- og hjemløseudspil fra regeringen**

Rådet drøfter kort hjemløseudspillet. Hvad der står skrevet i udspillet, vedtages ikke nødvendigvis ved lov. Sekretariatet vil sørge for at holde rådet opdateret ved eventuelt nyt.

- **Tilbagemeldinger til sekretariatet om genopstilling til det nye Udsatteråd**

Rådet skal konstitueres på ny. Lasse orienterer rådet om positive tilbagemeldinger på genopstilling til rådet. Sekretariatet vil sørge for at opdatere vedtægter, så de afspejler praksis. Der vil blive indført en suppleant ordning for at sikre kontinuerlig mødedeltagelse. Det nuværende Udsatteråd er gældende indtil det nye råd indtræder. Peter udtrykker et stadig gældende ønske om en læge, der skal være repræsenteret i rådet.

- **Orientering om indbydelse til Kvarterpanelet som drøfter udviklingen af området omkring Bispebuen**

Sekretariatet orienterer om en indbydelse fra Kvarterpanelet til Udsatterådet, der omhandler hvordan området bør udvikles, hvis Bispebuen fjernes. Udsatterådet må melde med en repræsentant til panelet, såfremt de ønsker det.

Både Winnie og Mirka vil gerne stille op som repræsentanter for rådet. Sekretariatet vil undersøge, om rådet kan stille med to repræsentanter, der medvirker med hver deres perspektiv. Sekretariatet vil give en tilbage melding til Kvarterpanelet.

### **Ad 4) Status på Borgercenter Voksnes Omstillingsplan 2021-2024**

Oplæg v. Lyng Gregersen og Anne Hansen fra Borgercenter Voksne.

Lyng og Anne fortæller om baggrunden for den fireårige omstillingsplan, der nu er taget til politisk efterretning. Der er endnu ikke taget stilling til de konkrete spor/indsatser, som omstillingsplanen berører. Omstillingsplanen skal forstås som en del af en effektiviseringstankegang på det sociale område. Der er i høj grad fokus på langsigtede investeringer.

Herudover skal Omstillingsplanen bygges op omkring et fælles fagligt fundament. Der er nedsat styregrupper for hvert enkelt af de fire spor. De forskellige styregrupper er sammensat af ledere, medarbejder, pårørende og brugere.

### **Dialog og spørgsmål fra rådet**

Brian nævner, at det er hensigtsmæssigt at tale samme sprog på tværs af forvaltningerne og civilsamfundet/ngo'erne. Samtidig bør samarbejds partnere uden for kommunen inddrages i god tid.

Bo ønsker en uddybelse af, hvordan den gode fortælling skal oversættes til reel praksis. Alle kan være enige om fortællingen, men tal og statistikker understøtter ikke denne og viser desværre en ulykkelig udvikling. Der er pt. alt for meget ventetid på diverse paragraffer. Housing-First indsatsen på hjemløseområdet ligger under sporet, der omhandler et godt liv i egen bolig. Bo påpeger at et konkret her og nu problem ved Housing-First strategien er manglende billige boliger.

Kira spørger om der er blevet taget stilling til problemet ift. at rekruttere kvalificeret arbejdskraft. Lyng fortæller, at det er en af de helt store udfordring. Kira påpeger også, at der mangler kvalitet i forskning. Lyng fortæller, at man i omstillingsplanen arbejder med evidensbaseret metoder.

Der spørges ind til, hvordan man tænker at styrke rollen for aktivitets- og samværstilbud. Der svares, at det er tanken at tilbuddene skal spille en central rolle ifm. at mindske ensomhed og bidrage til borgernes livskvalitet. AST-tilbud bør tænkes ift. hvordan de skaber mening og sammenhæng for borgere selv.

Peter påpeger, at det skal være nemt som borger at blive inddraget, hvis man vil styrke borgerinddragelsen. Organiseringen af borgerinddragelse skal matche borgernes forskellige behov. Winnie pointerer overfor dagens gæster, at man som minimum skal overholde lovgivningen ang. borgerinddragelse i sin egen sag. Det er desværre ikke altid tilfældet i dag.

Kira spørger ind til hvilke projekter, der indgår under hver styregruppe. Lyng fortæller, at de endnu ikke er konkrete, da det er op til styregrupperne. Kira spørger ind til hvilken mandat styregrupperne har. Lyng fortæller, at styregrupperne er bredt forankret med stor viden omkring området. Det er meningen, at styregrupperne udpeger de projekter, der på sigt skal blive til konkrete indsatser.

Lyng fortæller, at Udsatte-enheden ikke er nævnt i omstillingsplanen, da planen er lavet forud for budgetforhandlingerne.

Sekretariatet vil udsende slides til rådet. Rådet giver udtryk for at de ønsker at følge med i de konkrete projekter, som styregrupperne sætter i værks. Det bliver derfor et på gensyn til et møde det kommende forår.

#### **Ad 5) Status på spørgeskema om socialområdet samt beslutning om håndtering**

- **Oplæg om besvarelser**

Lasse fortæller kort om pixie katalogets hovedpointer. Der er 58 unikke personer, der har besvaret hele spørgeskemaet. 5 af dem sidder på nuværende tidspunkt i Socialudvalget. Alle de store partier er repræsenteret på nær Liberal Alliance. Særligt området udsatte børn og børnefattigdom prioriteres højt. Det sociale frikort og udsatte borgere med grønlandsk baggrund er de to kategorier, der rangeres lavest på skalaen af flest.

- **Rådet skal beslutte hvordan resultaterne skal benyttes**

Der tales om at anvende nogle af pixie katalogets indsigter kan trækkes frem og anvendes i et velkomstbrev til det nye Socialudvalget og den nye Socialborgmester.

Rådet vil lægge op til at man tænker især de mindre populære områder på Socialområdet ind i de kommende budgetforhandlinger. Rådet kan også bruge svarene til at skabe fokus på områder, der er ofte overses, til sidesættes eller nedprioriteres. Det skal understreges, at rådet er enige i, at der prioriteres for få midler til socialområdet i Københavns Kommune og i samme omgang tilbyde rådets hjælp og vejledning såfremt det ønskes eller efterspørges. Sekretariatets bedes om at gå i gang med udarbejdelsen af et udkast på velkomstbrev og dernæst sende rundt til rådet.

#### **Ad 6) Opfølgning på valgbus**

Rådsmedlemmer, der indgik samarbejde med valgbusen, orienterer resten af rådet om deres erfaringer med valgbusen til kommunalvalget

Brian fortæller resten af rådet om et godt samarbejde i forbindelse med at fremme valgdeltagelsen blandt udsatte borgere. Winnie beretter, at bussen også kom forbi Folkets Park, men der havde været udfordringer med at øge valgdeltagelsen blandt de udsatte borgere der. Til gengæld beretter Winnie, at SAND havde succes med deres arrangement.

Sekretariatet bedes sende en tilbagemelding til valgbus-ansvarlige og videregive ros fra rådet.

#### **Ad 7) Overordnet drøftelse af udbud og grunddriftsoverenskomster i Københavns Kommune/Socialforvaltningen**

Ved sidste møde gav rådet udtryk for et ønske om en indledende drøftelse om deres erfaringer og anbefalinger om Københavns Kommunes



håndtering af grunddriftsoverenskomster og bevillinger, fx til aktivitets- og samværstilbud og evt. udbud.

SydhavnsCompagniet har haft en grunddriftsbevilling fra 2003, der er uændret, trods de er vokset betydeligt gennem de sidste årtier. Brian tænker, at flere i rådet kender til denne problematik. SydhavnsCompagniet fik en permanent bevilling, som ikke blev forlænget. Det kan desværre resultere i, at organisationer mister højt kvalificerede medarbejderkraft, når jobsikkerhed ikke kan garanteres grundet usikkerhed om bevillings-modtagelse. Det hænder også at stat og kommune ikke kan nå til enighed om, hvilken part, der bør finansiere hvilke indsatser.

Kira nævner Civilsamfundets brancheforening, Sjællands Erhverv. Det er jo en problematik på tværs af interesseområder. Rådet bør indgå en dialog med kommunen om en hensigtsmæssig ordning mellem kommuner og NGO'er og civilsamfund. I regi af brancheforeningen, er der i gang med at blive nedsat en arbejdsgruppe. Kira vil gerne bringe det i spil, hvis Brian sender materiale til hende, da det både er en problematik på nationalt og kommunalt plan.

Det er et problem at lave snævre driftsoverenskomster, hvilket gør at mange organisationer ikke ønsker at indgå i et samarbejde med fx kommunen. Måske man bør lave en ny henvendelse med mindre fokus på takster og mere på driftsoverenskomster. Private aktører og civilsamfundsorganisationer skal nemlig have mulighedsrum. Rådet er enige om at lave en henvendelse omkring kommunal støttestruktur i København og påpege de problematikker, som rådet er enige om eksisterer. En driftsoverenskomst med kommunen skal kunne lukke op for udvidelse for den pågældende organisation.

Mirka vil gerne undersøge om hun kan finde et skriv, der blev udarbejdet af kommunen angående deres strategi for samarbejde med NGO'er. Rådet vil gerne tage afsæt i den pågældende tekst for at udarbejde et nyt visionsgrundlag. Der er også udformet en strategi fra det nationale frivilligråd, der kan danne ramme for afsæt for et sådan skriv. Kommunens strategi for samarbejde med NGO'er skal udformes, og det giver netop mening at gå i gang med det arbejde nu ifm. konstitueringen af det nye Socialudvalg. Der mangler en overordnet strategi, der kan være med til at skabe gennemsigtighed. Det påpeges også, at der stor karakter af tilfældighed ifm. med bevillingsafgivelser. Rådet kritiserer uddelingen af § 18-midler for mangel på gennemsigtighed og konsekvens fx henvises i beslutningsdokumentet til andre bevillinger, selvom § 18-støtten gives til frivilligt socialt arbejde og burde blive betragtet uafhængigt af disse ifølge rådsmedlemmerne. Det er vigtigt, at der bliver skabt transparens på området, så indsatser bliver skarpere og ikke bliver konkurrerende tilbud. Naturligvis er der ikke monopol på arbejde med forskellige målgrupper, men man kan lige så godt styrke indsatser og sørge for at målrette dem efter behov og efterspørgsel.

Den nye visitationsstrategi for samarbejde mellem Københavns Kommune og civilsamfundsorganisation skal have fokus på, at der ligger et ansvar fra begge sider. Rådet vil gerne henvende sig til politikerne, især Socialudvalget og områdets kommende borgmester.

Rådet beder sekretariatet om at påminde og gøre opmærksom på den kommende drøftelse ang. strategi for samarbejdet, således at rådsmedlemmerne møder forberedt op til mødet. Påmindelsen skal gerne ske både 2 uger før og 2 dage før næste rådsmøde.

#### **Ad 8) Forberedelse af henvendelser til nye borgmestre**

Rådet udtrykte ved sidste møde et ønske om at drøfte, hvorvidt der skal sendes henvendelser til den nye eller siddende socialborgmester samt andre relevante borgmestre.

Rådet er enige om at udsende velkomstbreve. Der skal skrives henvendelser til den nye Socialborgmester og det nye Socialudvalg. Der skal også skrives til den nye overborgmester. Herudover skal der tages kontakt til de øvrige borgmestre, især Beskæftigelsesborgmesteren er højt på interesselisten. Beskæftigelsesudvalget og børneudvalget skal ligeså modtage velkomstbrev fra rådet.

Rådet ønsker, at tematikker justeres efter pågældende modtager af henvendelse. De skal sendes ud af sekretariatet inden næste møde. Sekretariatet tager et kig på sidste henvendelse. Henvendelserne til Socialborgmesteren, Socialudvalget samt borgmestre og udvalg fra hhv. BIF og SUF skal indeholde en invitation til fremtidige udsatterrådsmøder.

#### **Ad 9) Afslutning og eventuelt**

I Sydhavnen har der været massive problemer på Anker Jørgensens plads. Det er lykkedes at komme problematikken til livs ved at flytte en gruppe og integrere nogle sociale, styrkende indsatser. Han påpeger, at der ikke findes en strategi for arbejdet med udsatte borgere. Når man lukker en bænke eller et toilet har man ikke taget højde for de mennesker, der bruger faciliteterne. Det bliver ofte lappeløsninger, når man ikke har overvejet konsekvenser og forebyggende indsatser, påpeger Brian. Brian nævner samtidig et nyligt samarbejde mellem SydhavnsCompagniet og Hovedstadens røde kors ift. indsats om gratis maduddeling, der har vidst sig at være en succes.

Winnie orienterer om rådet om Kirkens Korshærs har udgivet en vinterudgave af informationsbogen til Gadens Folk.