

Høringssvar til kvalitetsstandard "Hjælp i Hverdagen 2025"

[18. oktober 2023]

Udsatterådet takker fro muligheden for at afgive høringssvar til socialforvaltningens kvalitetsstandard "hjælp i hverdagen".

Socialforvaltningen har efterspurgt, at Udsatterådet giver bemærkninger til beskrivelserne af tilbud i kataloget med fokus på læsevenlighed, forståelse og anvendelse.

Generelle kommentarer

Udsatterådet vil gerne påpege, at ikke alle socialt udsatte borgere vil have adgang til eller mulighed for at læse en digitale udgave af kvalitetsstandarden. Det er derfor kritisabelt, at kvalitetsstandarden udelukkende vil være tilgængelig i digital form.

Generelt er læsevenligheden acceptabel

Specifikke kommentarer

Mulighed for skærmbesøg.

På side 40 beskrives muligheden for skærmbesøg. Som teksten lyder nu, virker det ikke til at det er en mulighed at afvise at der benyttes skærmbesøg. Hvis dette er tilfældet, bør det fremgå tydeligt. Hvis det ikke er tilfældet, bør det fremgå, at man til en hver tid kan afslå eller afvise et tilbud om hjemmepleje eller sygepleje via skærmbesøg, uden at det påvirker den service man er berettiget til at modtage. Udsatterådet mener at det er uanstændigt hvis ikke borgeren frit kan vælge mellem fysiske besøg eller skærmbesøg.

Personlig pleje

I afsnittet om personlig pleje på side 13 vil Udsatterådet igen efterlyse en mere detaljeret beskrivelse af, hvordan visitationen til tilbuddet foregår, samt hvad der lægges vægt på i vurderingen.

Klippekort

På side 15 beskrives klippekortsordningen, som indebærer at borgere kan få en halv times ekstra besøg, socialt samvær eller støtte om ugen. Ved sidste års og forrige års høring af kvalitetsstandarderne påpegede Udsatterådet, at en halv time om ugen eller én time hver 14. dag, virkelig ikke rækker langt nok, da udsatte borgere har brug for kontinuerligt samvær og støtte – især hvis de med tiden forventes at kunne klare sig selv i højere grad. Det er stadig Udsatterådets holdning, at klippekortsordningen er utilstrækkelig, hvis ikke besøgstiden i ordningen kan bringes betragteligt op.

Ekstra rengøring

Afsnittet vedr. ekstra rengøring på side 7 er slettet. Det er dog uklart om det er slettet fordi de ikke længere tilbydes. Hvis dette er tilfælde, så må Udsatterådet blot konstatere at det er endnu en forringelse i den service der tilbydes københavnere.

Hjælpemidler

I den reviderede beskrivelse af hjælpemidler og forbrugsgoder på side 22 defineres forbrugsgoder to gange hvilket forvirrer læseren:

"Et forbrugsgode er ikke produceret kun for at afhjælpe en nedsat funktionsevne, men sælges bredt til en stor del af befolkningen. Et forbrugsgode er ikke produceret kun for at afhjælpe en nedsat funktionsevne, men er produkter, som er fremstillet og forhandles bredt til sædvanligt forbrug af den almindelige befolkning."

På vegne af Udsatterådet i Københavns Kommune

Maja Løvbjerg Hansen, Konstitueret forperson