

# Årsberetning for Udsatterådet 2024



## Indhold

Forpersonskabets forord .....	2
Om Udsatterådet.....	3
Udsatterådets mærkesager.....	3
Udsatterådets sammensætning .....	4
Udsatterådets medlemmer i 2024.....	4
Udsatterådets aktiviteter.....	5
Udsatterådets ordinære møder i 2024 .....	5
Udsatterådets og Frivilligrådets forslag til et forbedret samarbejde mellem Københavns Kommune og civilsamfundsorganisationerne i kommunen. ....	5
Udsatterådets oplæg til budgetseminar om budget 2025 .....	5
Udsatterådets Høringssvar .....	6
Udsatterådets høringssvar vedr. kvalitetsstandard "Hjælp i hverdagen 2025" .....	6
Udsatterådets høringssvar vedr. borgers adgang til digital kommunikation med kommunen.....	6
Udsatterådets høringssvar vedr. handleplan for fremtidens svømmetilbud .....	6
Udsatterådets høringssvar vedr. revideret kvalitetstandard for social behandling for problematisk brug af stoffer .....	7
Udsatterådets høringssvar vedr. tilpasninger af Københavns Kommunes kvalitetsstandard for stofindtagelsesrum.....	7
Udsatterådets høringssvar vedr. investerings- og effektiviseringsforslag til budget 2025.....	7
Udsatterådets høringssvar vedr. Teknik og Miljøforvaltningens Toiletprioriteringsliste 2024 .....	7

## Forpersonskabets forord

Forholdene for udsatte i København har i 2024 været præget af implementeringen af Hjemløserformen, af en stadig hårdere økonomisk virkelighed for mange udsatte og forberedelse af en omorganisering af Socialforvaltningen.

Udsatterådets arbejde har været påvirket af en række mediesager med kritik af Københavns Kommunes behandling af udsatte. Herunder TV2's kritik af Københavns Kommunes manglende overholdelse af forsyningsforpligtelsen på botilbudsområdet, som har fyldt for mange medlemmer og de udsatte borgere, som de arbejder for og med. Vi kommer fra udsatterådet til at følge sagen og arbejde for, at det lys, der er kommet på sagen, skaber reelle forandringer for de mest udsatte hjemløse.

Samtidig har mange rådsmedlemmer været optaget af de løbende offentlige debatter om den af regeringen varslede værdighedsreform, som vi håber Københavns Kommune vil være aktivt i udformningen af, da en stor del af de udsatte, der er beskrevet som målgruppen for reformen, befinder sig i netop København.

Udsatterådet har sammen med Frivilligrådet indgivet en række anbefalinger til socialforvaltningen, herunder om etablering af en enhed for civilsamfundssamarbejde og tidligere inddragelse i beslutningsprocesser. Vi glæder os til at se disse anbefalinger udfolde sig i den nye organisering af Socialforvaltningen.

Udsatterådet har historisk bidraget med en række høringssvar til særligt Socialforvaltningen. Dette er også tilfældet i år. Men vi har med glæde noteret os, at både Teknik- og miljøforvaltningen og Kultur- og Fritidsforvaltningen i 2024 også har rakt ud til Udsatterådet og ønsket vores bidrag til deres arbejde, således at byens faciliteter også planlægges og vedligeholdes på en måde, der er inkluderende for udsatte københavnere. Dette vil vi gerne takke for og håber, at andre forvaltninger også i fremtiden vil inddrage os. Herunder Beskæftigelsesforvaltningen, der i 2024 står foran implementering af en ydelsesreform, der kommer til at have stor betydning for alle udsatterådets målgrupper.

Vi vil også gerne takke for Socialudvalgets tradition med at invitere Udsatterådet indenfor til de årlige budgetseminarer og for den store interesse for vores pointer i den forbindelse.

Vi vil derudover gerne takke Socialborgmesteren for hvert år at deltage i et møde i Udsatterådet, så alle i rådet har mulighed for en direkte drøftelse med Borgmesteren.

Udsatterådet har i 2024 fået ny forperson. Det gav anledning til overvejelser og drøftelser om rådets interne arbejdsmiljø og omgangsformer og der er nedsat en arbejdsgruppe der i det kommende år vil arbejde både med det og med at udvikle en strategi for rådets arbejde, således at rådet kan blive mere effektivt i sin indsats på en måde der repræsenterer målgrupperne og medlemmernes værdigrundlag.

Udsatterådet forventer i 2025 at være en tæt samarbejdspartner med det politiske niveau og ser frem til, sammen med socialudvalgsmedlemmerne, at være med til at sætte spot på de udsattes vilkår under kommunalvalgkampen i slutningen af 2025. Derudover ser udsatterådet frem til et 2025 med værdighedsreform, beskæftigelsesreform, udfoldelse af hjemløserformen og omorganiseringen af Socialforvaltningen.

Maja Løvbjerg Hansen & Jonas Demant Hansen

Forperson og næstforperson for udsatterådet i Københavns Kommune

## Om Udsatterådet

Københavns Kommune fik sit første udsatteråd i 2010. Udsatterådet har til opgave at give medindflydelse til udsatte borgere i København, og de organisationer der forsøger at skabe bedre vilkår for byens udsatte grupper. Derudover sikrer Udsatterådet, at mennesker i udsatte positioner og fagpersoner bliver inddraget og hørt, når kommunale indsatser på udsatteområdet bliver til.

Rådet består af fagpersoner og repræsentanter for kommunens udsatte borgere, som sammen drøfter og kvalificerer initiativer og problemstillinger, der vedrører socialt udsatte i København.

Samtidig fungerer rådet som erfarings- og vidensressource for både politikere og embedsmænd i Københavns Kommune, og er i sidste ende med til at sikre en effektiv og kvalificeret indsats på udsatteområdet.

Udsatterådet kan diskutere alle kommunale indsatser, som har indflydelse på hverdagen for udsatte borgere i København. Typisk vil det være inden for områderne alkohol, stofbrug, sexarbejde, hjemløshed, etniske minoriteter i udsatte positioner og vold i nære relationer, men det kan også være inden for andre områder, som er relevante for byens udsatte grupper.

## Udsatterådets mærkesager

I 2024 var udsatterådets mærkesager følgende:

- Flere midler til socialområdet og særligt udsatteområdet
- Bedre sagsbehandling til udsatte borgere
- Flere boliger til hjemløse
- Bedre indsats til gadesovere
- Flere tilbud målrettet udsatte borgere med grønlandsk baggrund
- Bedre indsats mod vold i nære relationer og i udsatemiljøet
- Mere fokus på udsatte familier og børnefattigdom
- Bedre adgang til behandling for borgere med svære misbrugsproblematikker
- Opprioriter investeringer i københavnske aktivitets- og samværstilbud
- Bevarelse af beskæftigelsesinitiativer i civilsamfundsorganisationer
- Opprioritering af indsatser med fokus på det sociale frikort

På Udsatterådets hjemmeside kan du læse mere om vores mærkesager og måderne, som vi arbejder med dem på. Link til hjemmesiden findes her: [Udsatterådet | Udsatterådet \(kk.dk\)](#)

## Udsatterådets sammensætning

Udsatterådet består af 15 medlemmer inklusiv en forperson. Medlemmerne repræsenterer organisationer i Københavns Kommune, som på hver sin måde kæmper for at skabe bedre vilkår for de socialt udsatte. Rådets medlemsorganisationer og forperson er udpeget af Borgerrepræsentationen. Udsatterådet udpegede i 2024 Maja Løvbjerg Hansen fra Stenbroens Jurister som konstitueret forperson for Udsatterådet da daværende forperson Peter Juul fratrådte posten.

Udsatterådet, som blev nedsat af Borgerrepræsentationen i 2010, følger den kommunale valgperiode. I forlængelse af Kommunalvalget i november 2021, blev der nedsat et nyt Udsatteråd for en 4-årig periode gældende fra 2022-2026.

## Udsatterådets medlemmer i 2024

- Maja Løvbjerg Hansen - Stenbroens Jurister - Forperson
- Jonas Demant Hansen - Brugernes Akademi - Næstforperson
- Bo Heide-Jochimsen - Projekt UDENFOR
- Stinne Cecilie Hjorth-Andersen - Reden
- Hannah Emilie Jerome Ince - Settlementet
- Nicolai Bysted Christensen - Koefods Skole
- Sara Bech Jakobsen - Diversity Works
- Henriette Bonnet - Gadejuristen
- Amalie Georg Smistrup - Joannahuset
- Klaus M. Krag - SAND Hovedstaden (*Tidligere: Daniel Høybye*)
- Leise Johnsen - Det Grønlandske Hus
- Stine Lene Hansen - Kirkens Korshær (*Tidligere: Jonas Nikolaj Jakobsen*)
- Kjeld Skipper Ebdrup - WeShelter (*Tidligere: Ole Mikkelsen*)
- Brian Lentz - SydhavnsCompagniet
- Susanne Maria Lamhauge - Danner
- Peter Juul - Forperson - fratrådt i 2024.

## Udsatterådets aktiviteter

I løbet af 2024 har Udsatterådet blandt andet:

- Afholdt 4 ordinære rådsmøder.
- Nedsat en fælles arbejdsgruppe med Frivilligrådet og formuleret de to råds fælles ønsker til et forbedret samarbejde mellem Københavns Kommune og civilsamfundsorganisationerne i kommunen.
- Afholdt oplæg til Socialudvalgets budgetseminar for Budget 2025.

Udsatterådets ordinære møder og de ovenfor udvalgte aktiviteter er nærmere beskrevet på de næste sider.

### Udsatterådets ordinære møder i 2024

Udsatterådet har i 2024 afholdt fire ordinære rådsmøder. Referater af rådsmøder kan findes på hjemmesiden [Udsatterådet | Udsatterådet \(kk.dk\)](#). Rådet mødtes d. 7. marts, d. 6. juni, d. 7. oktober og d. 5. december.

### Udsatterådets og Frivilligrådets forslag til et forbedret samarbejde mellem Københavns Kommune og civilsamfundsorganisationerne i kommunen.

På opfordring fra Socialborgmesteren nedsatte Udsatterådet og Frivilligrådet en fælles arbejdsgruppe i 2024 med det formål, at formulere de to råds fælles ønsker til et forbedret samarbejde mellem Københavns Kommune og civilsamfundsorganisationerne i kommunen. Arbejdsgruppen fokuserede især på at adressere udfordringer såsom manglende forståelse mellem partnere, utilstrækkelig koordinering og behovet for mere struktureret samarbejde. Derudover blev der fremsat en række anbefalinger, herunder blandt andet etablering af enhed for civilsamfundssamarbejde, tidlig inddragelse i beslutningsprocesser samt bedre vidensdeling og kommunikation. Anbefalingerne blev præsenteret for Socialborgmesteren samt under et foretræde for Socialudvalget og vil blive inkorporeret i socialforvaltningens arbejde med civilsamfundsinddragelse.

### Udsatterådets oplæg til budgetseminar om budget 2025

Udsatterådet præsenterede sit oplæg til Socialudvalgets budgetseminar om budget 2025 med fokus på udfordringer og nødvendige indsatsområder. Udsatterådet fremhævede budgettet som problematisk, da for mange ressourcer bruges på at opretholde status quo. Rådet pegede på behovet for at permanentgøre midlertidige bevillinger og styrke samarbejdet mellem forvaltninger og civilsamfundet. Rådet opfordrede desuden Socialforvaltningen til at fokusere på kerneopgaver i form af sociale udfordringer og lade andre forvaltninger håndtere sundhed, beskæftigelse og omsorg.

## Udsatterådets Høringssvar

I 2024 afgav Udsatterådet en række høringssvar. Svarene omhandlede:

- Kvalitetsstandard "Hjælp i Hverdagen 2025".
- Borgeres adgang til digital kommunikation med kommunen
- Handleplan for fremtidens svømmetilbud
- Revideret kvalitetsstandard for social behandling for problematisk brug af stoffer
- Tilpasninger af Københavns Kommunes kvalitetsstandard for stofindtagelsesrum
- Investerings- og effektiviseringsforslag til budget 2025
- Teknik og Miljøforvaltningens Toiletprioriteringsliste 2024

Indholdet i Udsatterådets høringssvar er kort opsummeret på de næste sider. Høringssvarene kan findes på Udsatterådets hjemmeside [Udsatterådet | Udsatterådet \(kk.dk\)](https://udsatteradet.kk.dk).

### Udsatterådets høringssvar vedr. kvalitetsstandard "Hjælp i hverdagen 2025"

Udsatterådet afgav høringssvar til Socialforvaltningens kvalitetsstandard "Hjælp i Hverdagen 2025" med en række kritiske og konstruktive bemærkninger. Rådet påpegede, at den digitale tilgængelighed ekskluderer en del socialt udsatte borgere, da kvalitetsstandardens udelukkende findes i digital form, og understregede vigtigheden af at sikre både fysiske og digitale muligheder. Rådet udtrykte bekymring over manglende klarhed i beskrivelserne, herunder retten til at afslå skærmbesøg uden konsekvens. Desuden blev det bemærket, at klippekortsordningens tidsramme er utilstrækkelig for udsatte borgere, og fjernelsen af tilbud om ekstra rengøring anses som en forringelse af serviceniveauet. Endelig efterspurgte Udsatterådet en mere brugervenlig og entydig beskrivelse af hjælpemidler og forbrugsgoder.

### Udsatterådets høringssvar vedr. borgers adgang til digital kommunikation med kommunen

Udsatterådet afgav høringssvar til Københavns Kommunes Borgerrådgiver vedrørende borgers adgang til digital kommunikation med kommunen. Rådet påpegede, at mange socialt udsatte borgere oplever store udfordringer med at navigere i de digitale løsninger, hvilket ofte resulterer i manglende adgang til nødvendig hjælp og støtte. Rådet påpegede, at krav om adgang til MitID og navigation i komplekse systemer udgør betydelige barrierer for mange borgere, og opfordrede til øget fokus på alternative kommunikationsmuligheder, bedre fysisk tilgængelighed og længere klagefrister for borgere fritaget fra digital post samt hjælp til MitID uden krav om koder eller adgangsoplysninger

### Udsatterådets høringssvar vedr. handleplan for fremtidens svømmetilbud

Udsatterådet afgav høringssvar til KFU's Handleplan for Fremtidens Svømmetilbud og fremhævede behovet for, at svømmetilbuddene bliver mere inkluderende og tilgængelige for udsatte borgere. Rådet anbefalede målrettede initiativer som reducerede priser, særlige svømmehold og adgang til bedefaciliteter for hjemløse og hjemløse migranter. Der blev desuden opfordret til øget samarbejde med civilsamfundsorganisationer samt udvikling af programmer, der fremmer mental sundhed og sociale fællesskaber gennem svømning.

## **Udsatterådets høringssvar vedr. revideret kvalitetstandard for social behandling for problematisk brug af stoffer**

Udsatterådet afgav høringssvar til den reviderede kvalitetsstandard for social behandling for problematisk brug af stoffer 2025-2026 og udtrykte tilfredshed med forbedringerne i denne udgave. Rådet understregede dog behovet for en mere brugervenlig udgave, såsom en pixibog med klare beskrivelser og mindre brug af forkortelser, der kan forvirre modtagere. Derudover påpegede rådet vigtigheden af tydeligere definitioner og mere præcis kommunikation i teksten, særligt vedrørende borgerinddragelse, kriterier for behandling og anonymisering af data. Rådet opfordrede til, at sproget i standarden blev mere tilgængeligt og formuleret på en måde, der tager hensyn til borgernes forudsætninger

## **Udsatterådets høringssvar vedr. tilpasninger af Københavns Kommunes kvalitetsstandard for stofindtagelsesrum**

Udsatterådet afgav høringssvar om ændring af Københavns Kommunes kvalitetsstandard for stofindtagelsesrum. Rådet pointerede vigtigheden af høj faglig kvalitet og fleksibilitet i standarden for at imødekomme lokale behov og sikre brugernes sikkerhed og trivsel. Rådet pegede på model 2 som mest hensigtsmæssig, da den kombinerer fleksibilitet med krav om sundhedsfagligt personale. Rådet udtrykte dog samtidig bekymring for, at økonomiske hensyn kunne føre til underbemanding. Rådet fremhævede afslutningsvis betydningen af både sundheds- og socialfagligt personale, da deres forskellige kompetencer tilsammen skaber et trygt og effektivt tilbud for byens mest udsatte borgere

## **Udsatterådets høringssvar vedr. investerings- og effektiviseringsforslag til budget 2025**

Udsatterådet afgav høringssvar til budgetmaterialet for 2025 og kom med en række bemærkninger til investerings- og effektiviseringsforslagene. Rådet udtrykte generelt positiv holdning til initiativer, der fokuserer på tidlig indsats og helhedsorienterede løsninger, men udtrykte bekymring for, at visse besparelser og omlægninger kunne få negative konsekvenser for udsatte borgere. Rådet advarede blandt andet mod risikoen for utilstrækkelig støtte ved netværksanbringelser og forringelser af ungestøtte og §102-ydelser.

Rådet understregede vigtigheden af fortsat døgnåbent i stofindtagelsesrum H17, opretholdelse af transitprogrammet for hjemløse migranter og bevillinger til essentielle indsatser som The Red Van og Kollegiet Gl. Køge Landevej. Der blev samtidig opfordret til nytænkning af Sikker By-samarbejdet, så det bedre tilgodeser de udsatte borgere, der bruger byen.

## **Udsatterådets høringssvar vedr. Teknik og Miljøforvaltningens Toiletprioriteringsliste 2024**

Udsatterådet afgav høringssvar til Teknik- og Miljøforvaltningens "Toiletprioriteringsliste 2024" og anerkendte forvaltningens fokus på at sikre tilstrækkelig toiletkapacitet med højt serviceniveau, især i forhold til udsatte borgeres behov. Rådet roste dialogen mellem kommunens aktører, men efterlyste konkrete løsninger og udtrykte bekymring over, at forslag til forbedringer kun "evt." ville blive præsenteret. Rådet anbefalede blandt andet genindførelse af døgnbemanding og bedefaciliteter på Hovedbanegården, gratis adgang til alle offentlige toiletter samt etablering af bemandede, døgnåbne toilet- og bedefaciliteter på strategiske lokationer i byen. Desuden blev det understreget, at offentlige toiletter, uanset hvem de er tiltænkt, skal opretholde en ensartet standard for hygiejne.